

つなげモンシリーズ

社内外の分断をなくし、
データの自動化を実現する。

あらゆるシステムと現場をシームレスにつなぐ
ゲートウェイ・プラットフォーム

提案書 (Confidential) / K-SP Co.,Ltd.

■ 現場や経営が抱える課題

- ・ 「言った・言わない」の
トラブルが絶えない

口頭や電話でのやり取りが多く、履歴が残らないため、後になってお客様とトラブルになるケースが多発していませんか？

- ・ 「1 件の重大クレーム」の裏に
29 件の隠れミス

顧客に怒られる前に、社内で気付いてコッソリ修正しているミス。その尻拭いのための人件費が利益を圧迫しています。

- ・ ミスに呆れて無言で去る
サイレント離反の恐怖

クレームを言ってくれるお客様はまだマシです。一番恐ろしいのは、何も言わずに他社へ乗り換えてしまう顧客の喪失です。

■ つなげモンが提供する価値

- ・ システムと現場をシームレスに連携
- ・ データの二重入力をなくし、自動化を実現
- ・ リアルタイムな情報共有で意思決定を加速

表面上のクレームデータ

月に何件くらい顧客からクレームをもらっているかと、対応するスタッフの時給や1件あたりのお詫び経費を入力します。

潜在リスク（海面下）

顧客1社あたりの平均年間売上（LTV）と、1件のクレームの裏に何社の「無言で去る顧客（サイレント離反）」がいるかを入力します。

真の被害総額の計算

ハインリッヒの法則を用いた「内部の尻拭いコスト」と、サイレント離反による「将来の売上喪失額」の合計をドカンと表示します。

見えないダメージを止める

シミュレーターの結果はいかがでしたか？システム連携による転記作業の自動化など、ミスが絶対に起きない環境作りのご相談は無料で承っております。