

つなげモンシリーズ

社内外の分断をなくし、
データの自動化を実現する。

あらゆるシステムと現場をシームレスにつなぐ
ゲートウェイ・プラットフォーム

提案書 (Confidential) / K-SP Co.,Ltd.

■ 現場や経営が抱える課題

- ・ バラバラな窓口からの入力漏れ

メール、LINE、電話など複数の窓口から連絡が来るため、対応履歴が一元管理できず「誰がどこまで対応したか」がブラックボックス化している。

- ・ 紙（FAX）の手動パンチ入力

FAX で届いた注文書や問い合わせを、担当者が手作業でシステムに打ち直すという非効率な作業が続いている。

- ・ 顧客をお待たせするレスポンスの遅れ

情報が分散しているため、過去の履歴を探すのに時間がかかり、結果的に顧客への回答が遅れてクレームに繋がる。

■ つなげモンが提供する価値

- ・ システムと現場をシームレスに連携
- ・ データの二重入力をなくし、自動化を実現
- ・ リアルタイムな情報共有で意思決定を加速

つなげモン 窓口 テキスト

顧客は自分にとって一番都合の良い方法で連絡してきます。しかし、受ける側の企業にとっては、LINE、メール、FAX、電話と窓口が増えるほど管理が煩雑になります。

「つなげモン 窓口」は、それらすべての入り口から送られてくるテキスト、画像、音声を統合し、担当者が一つの画面で対応・管理できる「オムニチャネルハブ」として機能します。

つなげモン 窓口

あらゆる窓口を統合し、手作業をゼロへ

LINE/Web

デジタル窓口の統合

チャットもメールも一つの画面で

公式 LINE アカウントや Web フォームからの問い合わせを自動集約。未対応・対応中などのステータス管理で対応漏れを防ぎます。

AI-OCR

アナログ情報のデータ化

FAX の手打ちから卒業

受信した FAX を AI-OCR が自動で読み取り、テキストデータに変換。そのまま受注システムへ連携するため、手打ち作業が不要になります。

DB 連携

顧客データベース連携

過去の履歴を瞬時に表示

問い合わせが来た瞬間に、自社の顧客データベースと連携して過去の取引履歴や対応履歴を表示。スムーズな対応を支援します。

つなげモン 窓口

従来の手作業との違い

	従来の窓口対応	つなげモン 窓口
情報管理	ツールごとに画面がバラバラ	全窓口の情報を一つの画面で管理
FAX の処理	印刷して目視確認 & 手打ち入力	AI-OCR で自動テキスト化 & システム連携
対応状況の共有	担当者本人しか分からない	対応ステータスをチーム全体でリアルタイム共有
顧客満足度	履歴確認に時間がかかり待たせる	過去の履歴を踏まえた即座の回答が可能

つなげモン 窓口 導入するとこう変わります (1/2)

不動産業の顧客対応（LINE 活用）

導入前

営業マンの個人の
LINE でやり取りが
完結



導入後

会社として LINE 対
応を共有・管理

お客様との LINE でのやり取りを「つなげモン」に
集約。担当者が休みの時でも、別のスタッフが履歴
を見てスムーズに対応できるようになりました。



つなげモン 窓口 導入するとうこう変わります (2/2)

食品卸売の FAX 受注処理

導入前

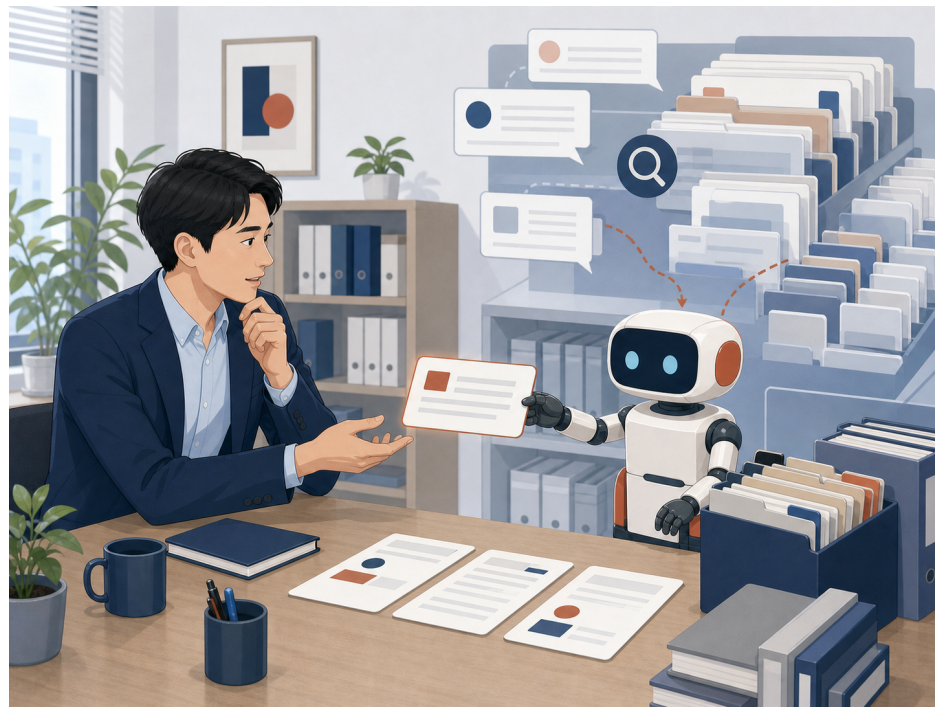
1 日 200 枚の FAX
を 3 人で手打ち入力



導入後

AI-OCR が読み取り、
確認ボタンを押すだけ

飲食店から届く手書き FAX を AI-OCR で自動データ化。入力ミスがゼロになり、入力にかかっていた数時間がたったの 15 分に短縮されました。



Q. AI-OCR で手書き文字はどこまで正確に読み取れますか？

A. 最新の AI モデルを使用しており、達筆な手書き文字でも 95% 以上の精度で読み取ります。万が一読み取れなかった部分は、画面上で元画像を見ながら簡単に修正できます。

Q. 現在使っている顧客管理システム(CRM)と連動できますか？

A. はい、可能です。Salesforce や Kintone をはじめ、お客様が現在お使いのシステムに問い合わせ履歴や OCR で読み取ったデータを自動的に流し込みます。

Q. LINE 公式アカウントの開設からサポートしてもらえますか？

A. もちろん可能です。LINE 公式アカウントの開設・初期設定から、効果的なリッチメニューの作成まで一貫してサポートいたします。

問い合わせ対応の「ブラックボックス」を解消します

2 週間の無料デモで、AI-OCR の読み取り精度をお試しく下さい。

つなげモン 窓口

費用の目安

初期費用

45万円～

月額費用

18万円～

無料トライアルについて

2週間のデモ環境提供により、AI-OCRの読み取り精度を実際のFAX画像でお試しいただけます。